

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00052633400000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: URZĄD GMINY WŁOSZCZOWA	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	POCZTA@GMINA-WLOSZCZOWA.PL
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	E.WASOWICZ@GMINA-WLOSZCZOWA.PL
Telefon kontaktowy	413856512
Data	28-03-2025
Miejscowość	Włoszczowa (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	świętokrzyskie
Powiat	włoszczowski
Gmina	Włoszczowa (miasto)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	2
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	0
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	1
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	1
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	1
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (nie) ☐ Środki techniczne (tak) ☒ Zainstalowane urządzenia (tak) ☒	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	1
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	2
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	1

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Urząd Gminy znajduje się w centrum miasta, w niedalekiej odległości przystanków autobusowych. Przed budynkiem dostępny jest bezpłatny parking, na którym wyznaczono: stanowisko postojowe dla osób ze szczególnymi potrzebami („stanowisko dla rodzica z dzieckiem”) oraz 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku prowadzą dwa wejścia - do obu wejść prowadzą schody (3 stopnie). Wejścia nie są zabezpieczone bramkami. Na barierce przy schodach do głównego wejścia zamontowano dzwonek do przywołania pracowników Urzędu przez osoby ze szczególnymi potrzebami. Pracownicy Urzędu zapewniają obsługę tych osób na poziomie parteru.

Na parter i pozostałe piętra zapewniono dostęp poprzez schodofaz. W budynku nie ma windy. Aktualnie opracowywana jest dokumentacja projektowo-kosztorysowa dotycząca budowy windy zewnętrznej dostosowanej dla osób z niepełnosprawnościami. Budowa windy planowana jest w kolejnym roku.

Punkt kancelaryjny wyznaczono w strefie wejściowej. Jest widoczny dla wchodzących do prawego skrzydła budynku. Między wejściem a punktem kancelaryjnym znajdują się schody. Punkt wyposażono w ladę z dwoma wysokościami blatu – osoby poruszające się na wózkach mogą podjechać do obniżonej części blatu.

W głównej części budynku na parterze, na wprost wejścia znajduje się miejsce odpoczynku wyposażone w stolik i krzesła. Między wejściem a strefą odpoczynku znajdują się schody. Na ścianie umieszczono tablicę informacyjną w kontrastowych kolorach z rozkładem wydziałów urzędu. Dodatkowo znajduje się tam wolnostojąca udźwiękowiona tablica tyflograficzna z planem pomieszczeń. Tablice tyflograficzne umieszczono także na ścianach na pierwszym i drugim piętrze – na wprost schodów. Krawędzie pierwszych i ostatnich stopni schodów zostały oznaczone kontrastowo. Przy schodach z jednej strony znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu. Wejścia do pomieszczeń oznakowane zostały tabliczkami informacyjnymi w alfabecie Braille’a. Na korytarzach umieszczono tabliczki informacyjne w kontrastowych kolorach. Na korytarzach na I i II piętrze wyznaczono miejsca odpoczynku. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze budynku (wejście główne do budynku).

Referat Utrzymania Zieleni i Terenów Gminnych mieści się w budynku parterowym (do wejścia prowadzi jeden stopień), nie jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W budynku znajduje się jedno pomieszczenie biurowe. Zlokalizowany w strefie zamieszkania, z miejscami postojowymi.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	2
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
wloszczowa.pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
wloszczowa.eobip.pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Niektóre z grafik nie posiadają tekstów alternatywnych lub opisy są nieadekwatne do treści. Brak alternatywy dla mapy. Filmy nie posiadają napisów dla Głuchych.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?	
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐

c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐	
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?	
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒ ➡ Liczba 3 NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (tak) ☒ ➡ Liczba 1 NIE (nie) ☐
e. Inne	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba NIE (tak) ☒
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:	
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)	
TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒	
Liczba wniosków - ogółem	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form	
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej: Przy wejściu do budynku zamontowano nadajnik YourWay Plus. Stanowiskowe pętle indukcyjne znajdują się w Sekretariacie, Punkcie Kancelaryjnym oraz w Urzędzie Stanu Cywilnego. Urządzenia można przenosić na inne stanowiska - zgodnie z potrzebami. W urzędzie można skorzystać z usługi tłumacza języka migowego. Osoba Głucha lub niedosłysząca może również skorzystać z usługi tłumacza w swoim domu, w przypadku posiadania komputera/laptopa/tabletu/telefonu - z kamerą i podłączeniem do Internetu.	

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	4
z tego w postaci wsparcia innej osoby	3
z tego w postaci wsparcia technicznego	1
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	0
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?	
Architektoniczna (tak) ☒	Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

W budynku nie ma windy, platformy, podjazdów dla osób ze szczególnymi potrzebami, aby dostać się do budynku trzeba pokonać schody. Dzwonek zamontowany przy schodach wejściowych umożliwia przywoływanie pracowników. Pracownicy zapewniają obsługę osób ze szczególnymi potrzebami na poziomie parteru lub na parkingu, który przylega bezpośrednio do budynku. Jeden raz zapewniono dostęp z wykorzystaniem schodołazu. Ponadto osoby ze szczególnymi potrzebami były wnoszone przez pracowników urzędu do właściwych pomieszczeń. Poza tym - w okresie pandemii na parterze urzędu dyżurował pracownik, który obsługiwał i pomagał interesantom.

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej? TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni

z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności

Bariery prawne (nie) ☐

Bariery techniczne (nie) ☐

Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐

Brak czasu (nie) ☐

Inne (nie) ☐

Opis słowny

2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC) TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej

Bariery prawne (nie) ☐

Bariery techniczne (nie) ☐

Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐

Brak czasu (nie) ☐

Inne (nie) ☐

Opis słowny

3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC) TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem

z tego pozytywnie rozpatrzonych

z tego negatywnie rozpatrzonych

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie) ☐

Bariery techniczne (nie) ☐

Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐

Brak czasu (nie) ☐

Inne (nie) ☐

Opis słowny